



## **FIT COACH HR SLIM - MANUAL**



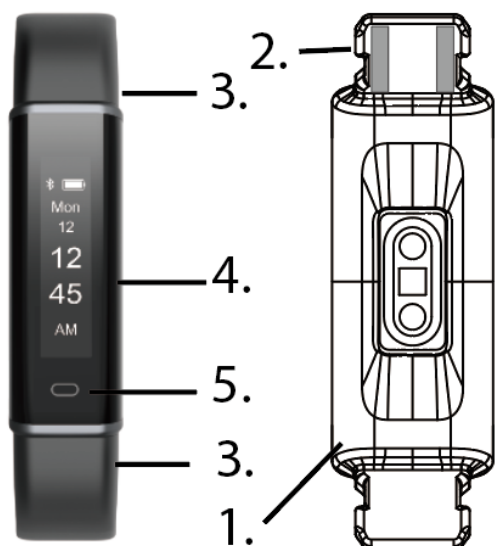
Gefeliciteerd met de aankoop van de **GUARDO FIT COACH HR SLIM!**

Jouw ultieme assistent in het analyseren van je gezondheid met de hartritme-monitor, stappenteller en slaap-monitor!

#### STAP-PER-STAP:

- ✓ Laad de activity tracker op.
- ✓ Download & installeer de 'GUARDO FIT COACH TRACK' APP van de Google Play & APP STORE op je smartphone of tablet (compatibele APP operating systemen = iOS 7.0 & hoger + ANDROID 4.4 & hoger + Bluetooth 4.0 & hoger).
- ✓ Verbind je smartphone/tablet met je Fit Coach activity tracker via de App.
- ✓ De correcte tijd en datum zullen nu verschijnen op je horloge.
- ✓ Klaar om te starten!

## 1. Toetsen en onderdelen

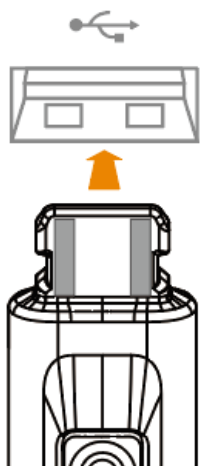


1. Hoofdeenheid/host
2. Ingebouwde USB-oplader
3. Afneembare bandjes
4. Scherm
5. Aanraaktoets

Je kan data opvragen door middel van de aanraaktoets:

- Druk op de aanraaktoets om het scherm te activeren.  
**De volgende informatie wordt weergegeven:** Datum, batterijniveau, Bluetooth indicatie & tijd.
- Door kort op de aanraaktoets te drukken, navigeer je stap-per-stap door de data van je horloge: Hartritme, training, stappen, afstand, verbrande calorieën, duur activiteit

## 2. DE FIT COACH HR SLIM OPLADEN



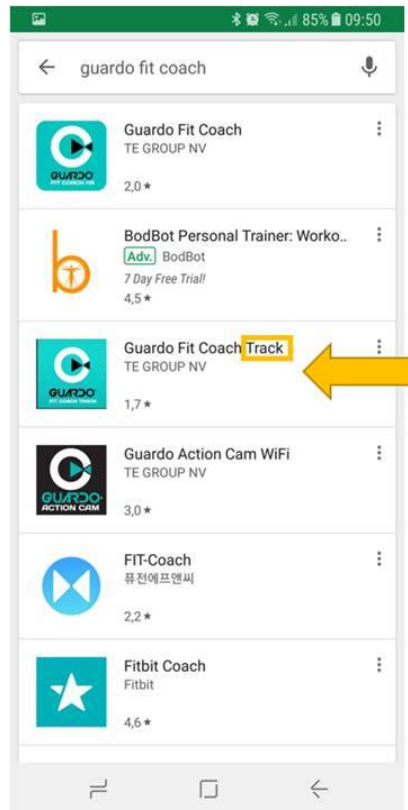
- Trek voorzichtig aan de bandjes en haal de hoofdeenheid eruit. Sluit de hoofdeenheid met de ingebouwde USB lader aan op een USB-stroombron, zoals je laptop, USB thuis- lader of power bank.
- Na ongeveer 1u zal je Fit Coach-horloge volledig opgeladen zijn.
- Bij het opladen verschijnt kort een batterijsymbool op de Fit Coach. Indien dit niet verschijnt, dien je de Fit Coach om te draaien en opnieuw in de USB-stroombron te steken.

### Opmerking:

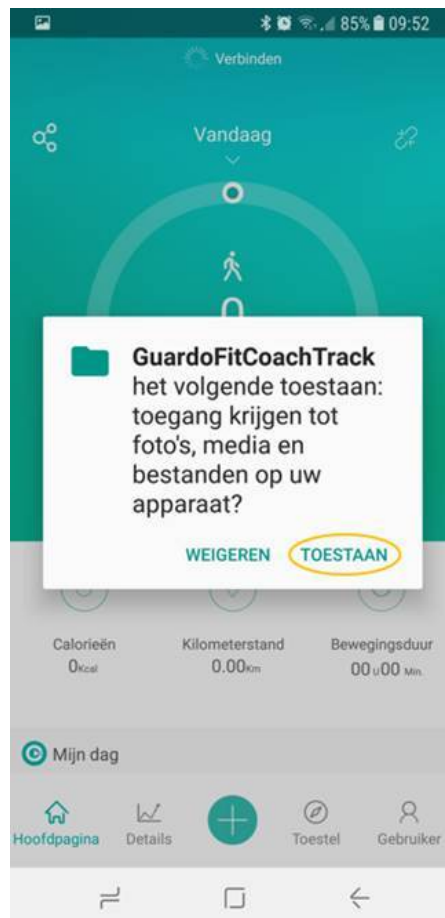
- De werktijd na het volledig opladen van de hoofdeenheid is max. 7 dagen.
- De batterijstatus kan ook nagekeken worden in de APP !

## 3. HET TOESTEL MET JE SMARTPHONE VERBINDEN

- Om de Fit Coach te verbinden, moet Bluetooth op de gsm/tablet **aan** staan en mag de Fit Coach enkel via de App worden geconnecteerd, **NIET rechtstreeks via Bluetooth**.
- Gelieve eerst na te kijken in het Bluetooth menu van de gsm/tablet of de Fit Coach niet tussen de lijst met gekoppelde toestellen staat. Indien dit wel het geval is, dien je deze verbinding eerst te verbreken/vergeten, alvorens u de Fit Coach met de App kan verbinden.
- Om het toestel te verbinden, heb je een compatibele gsm of tablet nodig. Hierop installeer je de **Guardo Fit Coach Track** App.



Dan open je de App en dien je twee opstartschermen opzij te vegen (dit zijn schermen van sportende of slapende personen). Vervolgens geef je toestemming aan de App wanneer deze om toestemming vraagt.

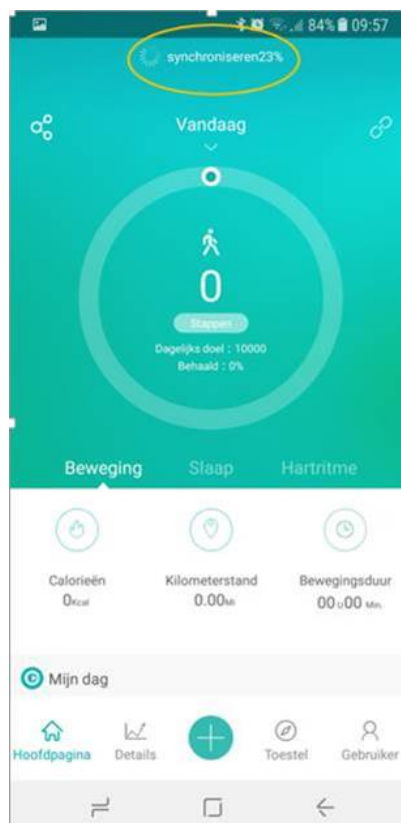


Nu gaat de App zoeken naar de Fit Coach. Zet op dit ogenblik het scherm van de Fit Coach aan (dit blijft het langst actief in hartslagmodus). Wanneer de App meerdere Fit Coaches aangeeft, is de uwe meestal de bovenste met het laagste getal naast de – .



Tik op het scherm van de App om je Fit Coach te selecteren en wacht tot het groene vinkje verschijnt. Daarna tik je onderaan op “**BIND**” (“verbinding bevestigen”).

De App zal nu starten met synchroniseren tot 100%. Daarna is de Fit Coach verbonden.



Het Bluetooth-bereik tussen je horloge en smartphone / tablet is 5 tot 10m max.

- ✓ Binnen dit bereik kan je de data tussen je horloge en smartphone synchroniseren.
- ✓ Buiten dit bereik kan je de data niet synchroniseren.

Zodra je opnieuw binnen het bereik komt, zal je Fit Coach AUTOMATISCH herverbinden met de smartphone / tablet. (Handmatig synchroniseren is mogelijk door het Home-scherm in de App met de vinger naar beneden te trekken).

Zodra het toestel verbonden is met de App zal de App automatisch de correcte datum en tijd weergeven en gegevens met betrekking tot je hartritme, activiteiten en slaapstatus automatisch opslaan en analyseren.

- ↪ Wanneer je ervoor kiest de app-verbinding met je Fit Coach te “**Verbreken**”, zullen alle data verloren gaan.
- ↪ Wanneer de “anti-lost” instelling ingeschakeld is, zal je Fit Coach vibreren wanneer je smartphone uit het Bluetooth bereik gaat (tot 10m). De verbinding zal automatisch herstellen wanneer je terug in het Bluetooth bereik komt.

#### **Opmerkingen:**

**! Als je de verbinding tussen de App en de Fit Coach wenst te verbreken (UNBIND), zorg er dan voor dat de Bluetooth functie uitgeschakeld is, zoniet zullen alle opgeslagen gegevens verloren gaan !**

**! Voor het synchroniseren van gegevens van de Fit Coach naar de App moet er altijd een Bluetooth-verbinding zijn tussen horloge en App. Zorg ervoor dat het scherm van je Fit Coach actief is.**

## **4. GEBRUIKERSINSTELLINGEN**

We raden je aan om altijd de gevraagde data op je profiel in te vullen:

**Geslacht – grootte – gewicht**

Dit kan de berekening en registratie van je dagelijkse activiteit beïnvloeden.

We raden je ook aan om steeds je persoonlijke doelen in te stellen:

**Aantal stappen / dag - aantal uur slaap / nacht**

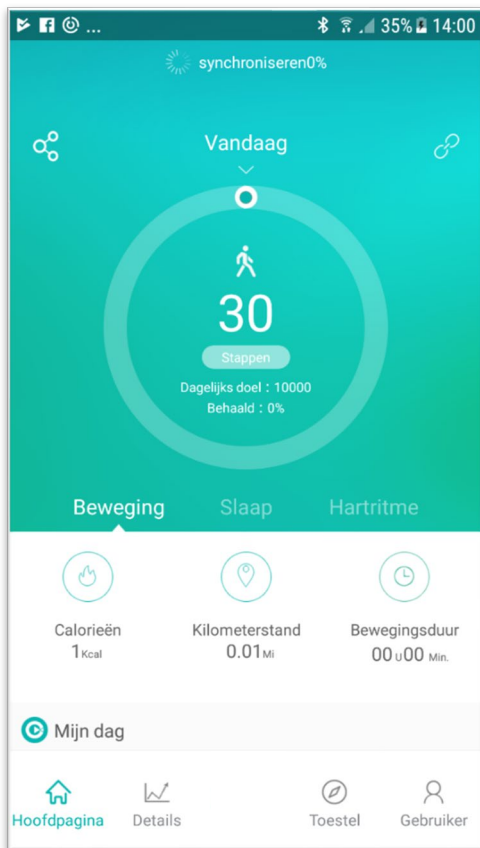
## **5. DE APP – ENKELE FEITEN**

De app bestaat uit 4 hoofdonderdelen:

**HOOFDPAGINA – DETAILS – TOESTEL – GEBRUIKER**

## A. HOOFDPAGINA / MAINPAGE

Toont je **ACTIVITEIT (stappen)**, **SLAAP** en **HARTSLAG**



Hier kan je:

- ↳ Verifiëren hoe veel stappen je gedurende één specifieke dag gemaakt hebt (24u)
- ↳ Je slaap monitoren: toont 3 niveaus van slaap: Diepe – lichte en wakker-slaap (registreert van zodra je in bed gaat tot het moment je weer opstaat)
- ↳ Je hartslag bekijken

Er zijn altijd 2 weergaves beschikbaar:

- ↳ Exacte cijfers
- ↳ Grafieken

Je kan de weergave wisselen door te tikken op het datascherm.

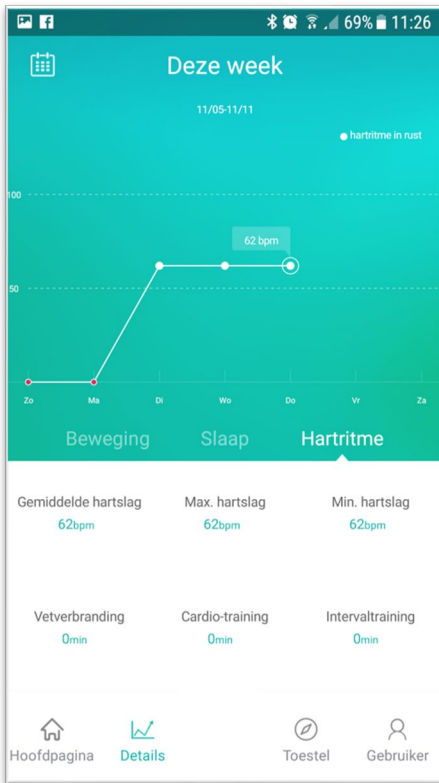
Om deze data te UPDATEN sleep je het scherm naar beneden om te verversen. Bovenaan het scherm kan je vervolgens de synchronisatiestatus zien (0% tot 100%).

Je kan je gegevens delen op twitter, facebook etc. door te drukken op



Door bovenaan op “Vandaag” te tikken, kun je de gegevens van een eerdere dag opvragen.

## B. DETAILS

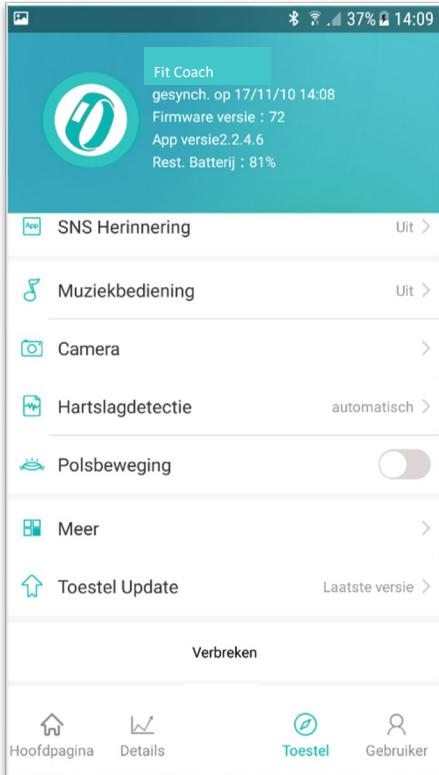


Toont de gegevens van je stappen, slaap en hartritme in een

- Wekelijkse
- Maandelijkse
- Jaarlijkse

statistiek. Je kan de tijdsperiode veranderen door op het kalender-icoon te drukken.

## C. TOESTEL / DEVICE



Je kan steeds de verschillende notificaties AAN of UIT zetten (oproepnotificatie, SMS notificatie, anti-diefstal alarm ...)

**NOTIFICATIES** worden aangegeven door **VIBRATIE** op je Fit Coach

Je kan ook verschillende instellingen activeren (polsherkenning, automatisch hartritme, foto-op-afstand, etc. )



#### Oproepalarm:

Notificatie bij een inkomend gesprek mét nummerherkenning. Standaardinstelling is een notificatie na 3 seconden. Dit kan je instellen en veranderen.

#### Bewegingsherinnering:

Notificatie wanneer je te lang stil zit.

#### Alarm notificatie:

Alarm notificatie dmv vibratie op de pols om je wakker te maken.

#### SNS notificatie:

Notificatie bij activiteit op Facebook, WhatsApp, ...

#### Camera:

Gebruik je Fit Coach als een sluit-op-afstand om foto's te nemen. Wanneer deze functie ingeschakeld is kan je op je horloge drukken om een foto of video te maken!

#### Hartslagdetectie:

Kies tussen automatische of manuele detectie (hartritme zal gemeten worden in de app).

#### Polsbeweging:

Wanneer dit actief is zal het toestel reageren op polsbeweging: Display licht op bij het maken van een polsbeweging. Dit is standaard uitgeschakeld. Wanneer dit niet actief is, kan je je scherm activeren door te drukken op de druktoets (A) of de touch-toets (B).

#### Antidiefstal Notificatie:

Notificatie wanneer je smartphone (of tablet) uit het Bluetooth bereik gaat.

#### Vind Mijn Telefoon:

Wanneer dit actief is, druk je op de Fit Coach-toets om een notificatie naar je telefoon te sturen.

#### Niet storen modus:

Via deze modus kan worden ingesteld tussen welke uren je geen meldingen wil ontvangen van Apps/oproepen op de Fit Coach.

#### SMS notificatie:

Notificatie bij het ontvangen van een SMS.

#### Hartritme interval:

Gepersonaliseerde voorkeur van je hartritme tijdens het sporten.

#### Toestel herstarten:

Voor het herstarten van je toestel.

#### Toestel updaten:

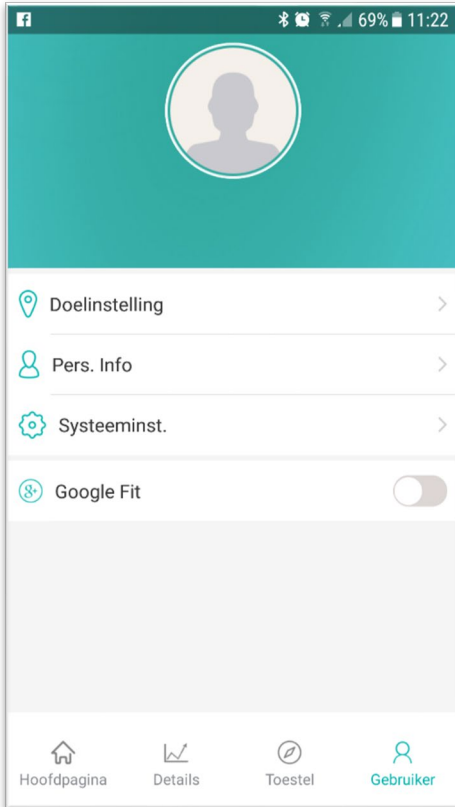
Voor het updaten van je toestel.

Je kan ook je Fit Coach HR "VERBREKEN" via de app. **Opgelet: De verbinding verbreken resulteert in verlies van data!**

#### Schermsweergave wijzigen:

De weergave van het scherm kan gewijzigd worden in staande of liggende weergave. Ga hiervoor in de App naar "toestel", tik op "Meer" en daarna op "App versie". Kies de gewenste weergave en bevestig met de vinkjes-symbool in de rechterbovenhoek van de App.

## GEBRUIKER / USER



Pas de **Doelinstellingen** aan (voor dagelijkse stappen, dagelijkse slaap), update je profiel of je profielfoto.

Selecteer **Systeeminstellingen** om te wisselen tussen het metrisch of imperiaal systeem, om te kijken of er een nieuwe update van de App is, ...

Selecteer "**App van derden**", kies "Strava" of "Google Fit" en tik op "Akkoord". Wanneer je kiest voor Strava, word je doorgelinkt naar Strava Mobile, waar je kan registreren of inloggen met je Strava account. Er wordt gevraagd om toestemming te geven aan Guardo Fit Coach Track om verbinding te maken met Strava. Zorg dat het vinkje "Upload je activiteiten van Guardo Fit Coach Track naar Strava" aangevinkt staat als je wil dat de gegevens in Strava geïmporteerd worden en tik dan op "Toestaan". De app zal nu de gegevens doorsturen naar Strava.

## 6. SPORTMODUS

Normale modus: om de standaardgegevens op je toestel en smartphone te bekijken.

Sportmodus: specifiek ontwikkeld om je statistieken tijdens het sporten bij te houden.

Ga naar het scherm Training in Normale modus.



Druk vervolgens enkele seconden op de aanraaktoets om de Sportmodus te activeren en de registratie van je activiteit te starten. De Fit Coach scherm toont de volgende gegevens:



Om de sportmodus STOP te zetten: Druk lang op de aanraaktoets om uw trainingssessie te beëindigen. De Fit Coach display zal aftellen om de sessie te beëindigen.

## 7. PROBLEEMOPLOSSING

De Fit Coach maakt geen verbinding meer met de App.	Sluit alle op de achtergrond openstaande Apps op je smartphone / tablet volledig af. Zet Bluetooth uit en weer aan, open de Fit Coach app en maak opnieuw verbinding.
Mijn smartphone/tablet heeft een compatibel besturingssysteem, maar ik krijg bij het downloaden van de App de melding dat mijn toestel niet compatibel is.	U kan de app downloaden en installeren via onze website: <a href="http://www.guardo.be/wp-content/uploads/2016/09/9.14GuardoFitCoach1.0.6.apk">http://www.guardo.be/wp-content/uploads/2016/09/9.14GuardoFitCoach1.0.6.apk</a>
De datum en tijd staan niet juist op mijn tracker.	U dient de tracker met de App te verbinden en te synchroniseren. Datum en tijd worden automatisch aangepast.
Ik kan de App niet vinden op mijn iPad.	Om de Fit Coach App te downloaden op een iPad, dien je bovenaan in de App Store de selectie te wijzigen. Momenteel zal deze waarschijnlijk ingesteld staan om enkel Apps weer te geven voor iPad. Deze selectie of filter kan je wijzigen in "alleen iPhone" en dan kan je de App wel vinden.
Ik heb op mijn tracker een moersleutel symbool staan met -02 erachter.	Dit wijst op een probleem met de hartslagsensor. Gelieve contact op te nemen met <a href="mailto:support@guardo.be">support@guardo.be</a> .

## 8. SUPPORT

Voor meer informatie, technische vragen en eventuele problemen met betrekking tot dit product dien je altijd rechtstreeks contact op te nemen met [support@guardo.be](mailto:support@guardo.be)

## 9. GARANTIE

Copyright © Guardo. Guardo is een gedeponeerd handelsmerk van TE-Group NV. Het merk Guardo staat voor producten van superieure kwaliteit en een uitstekende klantenservice. Daarom garandeert Guardo dat dit product vrij is van materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van twee (2) jaar na de oorspronkelijke aankoopdatum van het product en de batterij. De voorwaarden van deze garantie en de omvang van de verantwoordelijkheid van Guardo onder deze garantie kan je bekijken op [www.guardo.be](http://www.guardo.be)

## 10. PRIVACYBELEID TE GROUP NV

- Adresgegevens: Kapelsestraat 61, 2950 Kapellen, België
- BTW/KVK nummer: BE 0871164423
- E-mail: [privacy@te-group.com](mailto:privacy@te-group.com)
- Contact persoon voor Privacy: Johan van Os
- 

Wij zijn ons er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website of diensten gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van TE Group NV. U dient zich ervan bewust te zijn dat TE Group NV niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website of dienst geeft u aan kennis genomen te hebben van het privacy beleid en dit te accepteren.

TE Group NV respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

### ***Ons gebruik van verzamelde gegevens***

#### **Gebruik van onze diensten**

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van TE Group NV of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken. Met het ingeven van uw gegevens geeft u toestemming om deze gegevens te gebruiken voor het doel waartoe het wordt gevraagd.

#### **Communicatie**

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van TE Group NV of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

#### **Cookies**

Wij kunnen gegevens verzamelen voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen door middel van cookies.

De website maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar beveiligde servers van TE Group NV of die van een derde partij. Wij

gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Alle informatie op deze website is van algemene aard, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden.

### **Doeleinden**

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Uw persoonsgegevens worden door ons enkel ingezameld en verwerkt om de door u gevraagde informatie te verstrekken of om de door u gewenste dienstverlening te realiseren.

De verwerking van uw persoonsgegevens door TE Group NV blijft beperkt tot de beoogde doelstelling.

Uw persoonsgegevens worden niet voor direct-marketingdoeleinden aangewend.

Er wordt geen gebruik gemaakt van geautomatiseerde besluitvorming.

U hebt altijd de mogelijkheid om uw persoonsgegevens op te vragen, controleren, aanpassen, of vragen om deze te wissen.

### **Derden**

De ingegeven informatie wordt alleen met derden gedeeld als dat noodzakelijk is voor de dienstverlening.

Bij een aankoop in de webshop wordt gebruik gemaakt van het afrekenstelsel van de beveiligd betaalsysteem dat gegevens doorstuurt naar uw bank en onze bank. Ook wordt gebruik gemaakt van een pakketbezorgdienst (bijvoorbeeld PostNL, Bpost, DHL). Deze gegevens zullen enkel gebruikt worden ten behoeve van het doel van de betreffende applicatie en zullen niet verder verspreid worden. Verder kan in enkele gevallen de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Op de website wordt soms gebruik gemaakt van films en bewegende beelden, waarbij gebruik gemaakt wordt van Youtube, Vimeo (voor HD films), Facebook (Voor 360 graden videos). Er wordt gebruik gemaakt van Google lettertypen. TE Group NV heeft geen controle over de werkwijze van Youtube, Google, Vimeo of Facebook, die hun eigen cookie en privacy verklaring hebben en gevestigd zijn in de Verenigde Staten.

### **Google Analytics**

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van Uw geanonimiseerd IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in Uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

### **Fitness toestellen**

Fitness gerelateerde toestellen, zoals bijvoorbeeld de Guardo Fitcoach, die stappen en hartslag kan meten, zijn geen medische toestellen, en verstrekken geen medische- of andere gezondheidsadviezen, - diagnoses of –behandelingen. Vraag altijd adviezen aan uw arts of een andere bevoegde zorgverlener, en stel een bezoek aan een medische professional niet uit in verband met informatie die u geraadpleegd hebt op of door middel van onze diensten. De fitness gerelateerde toestellen en diensten zijn uitsluitend bedoeld voor fitness- en wellnessdoeleinden.

### **Fit Coach**

De FitCoach en Fitcoach ONE bewaren de gegevens alleen op de smartphone of tablet van de gebruiker. Per App kunnen de gegevens van 1 toestel worden bewaard. Deze gegevens worden vanuit de App niet op het internet opgeslagen. U heeft de mogelijkheid om de gegevens door te geven naar Services als Google Health of Apple Health. Overige Fitcoach toestellen bewaren de gegevens op de smartphone of tablet, maar ook op een beveiligde server. Dit geeft u het voordeel dat bij het wisselen van Smartphone of Tablet, u de gegevens nog steeds kunt inzien en aanvullen

of verwijderen. De gegevens op de internetserver worden niet verkocht of gedeeld, maar door TE Group NV en de betrokken derde partijen gebruikt voor het in standhouden van uw gegevens. De samenwerkende derde partijen zullen uw gegevens onder verantwoording van TE Group NV verwerken.

### **Locatievoorziening**

Smartphone apps kunnen gebruik maken van locatiegebonden informatie, zoals bijvoorbeeld het vaststellen van de zonsopgang tijd op uw locatie, of de route die u heeft afgelegd. De Smartphone biedt de mogelijkheid om de locatietoegang te blokkeren. Indien u geen locatie wenst vast te leggen dient u de betreffende instelling op uw toestel te doen. Dit kan leiden tot beperking in functionaliteit.

### **Minderjarigen**

Alle Apps en websites zijn opgezet voor volwassen kopers en gebruikers van producten, maar bevatten geen aanstootgevend materiaal. De ouders of wettelijke vertegenwoordigers dienen toezicht te houden op het mogelijk gebruik door minderjarigen. Personen onder de leeftijd van 13 jaar, of een hogere minimum leeftijd afhankelijk van de plaatselijke wetgeving wordt niet toegestaan om een account aan te maken, tenzij dat hun ouders het nodige hebben gedaan volgens de geldende wetgeving.

Indien TE Group NV bemerkt dat er personen van 13 jaar of jonger zonder toestemming gegevens hebben doorgegeven, zullen deze gegevens zo spoedig mogelijk gewist worden.

Er kan altijd contact opgenomen worden met [privacy@te-group.com](mailto:privacy@te-group.com)

### **Bewaartermijn**

Er zijn wettelijke bewaartermijnen voor transacties en wettelijke garantietermijnen. Na het verstrijken van de bewaartermijn worden de gegevens binnen 1 jaar gewist.

Transacties: 7 jaar bewaartermijn.

Productgerelateerde communicatie: 2 jaar bewaartermijn vanwege de wettelijke garantie.

Overige zaken maximaal 1 jaar.

### **Veranderingen**

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site of van deze dienst. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen. De privacy verklaring is te vinden op de website [www.te-group.com](http://www.te-group.com)

### **Keuzes voor persoonsgegevens**

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van persoonlijke informatie die aan ons is verstrekt. Hiertoe kunt u een email sturen naar [privacy@te-group.com](mailto:privacy@te-group.com).

### **Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief**

TE Group NV verstuurt geen nieuwsbrieven.

### **Cookies uitzetten**

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

### **Vragen en feedback**

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen: TE Group NV, Kapelsestraat 61, 2950 Kapellen, België, email: [privacy@te-group.com](mailto:privacy@te-group.com).